

SPESAFACILE si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy. Questa normativa sulla privacy stabilisce le basi su cui elaboriamo i dati personali che raccogliamo da voi o che ci fornite. Si prega di leggere attentamente questa normativa sulla privacy per comprendere le nostre opinioni e pratiche relative ai dati personali e come li tratteremo.

Chi siamo?

SPESAFACILE sta conducendo un progetto pilota con frigoriferi commerciali contenenti cibo fresco e sano, bevande, snack e altri prodotti forniti da noi. Le soluzioni tecnologiche utilizzate nei frigoriferi ci consentono di registrare ed elaborare quali prodotti acquisti da noi. Questo ci rende più facile rifornire adeguatamente i frigoriferi e conoscere le esigenze dei nostri consumatori. I pagamenti avvengono tramite la nostra app mobile o tramite un terminale di pagamento contactless integrato nel frigorifero. Per ulteriori informazioni su SPESAFACILE e sui nostri prodotti, visitare il nostro sito Web www.spesafacile.com.

I nostri recapiti:

Indirizzo email: info@spesafacile.com

SPESAFACILE agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. Ciò significa che determiniamo le finalità e i mezzi con cui vengono elaborati i vostri dati personali. In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, sui dati che elaboriamo o se desideri esercitare uno dei tuoi diritti alla protezione dei dati, non esitare a contattarci.

Che tipo di dati personali raccogliamo da voi e per quali scopi?

Dati che elaboriamo quando utilizzi la nostra app mobile

Alcuni dei nostri frigoriferi funzionano con un'app mobile, che può essere scaricata dall'App Store di Apple o da Google Play Store. Quando utilizzi l'app per la prima volta, ti viene chiesto di creare un account utente e fornire i dettagli di pagamento. L'app contiene uno scanner QR che può essere utilizzato per sbloccare il frigorifero. I pagamenti avvengono automaticamente dopo aver prelevato i prodotti dal frigorifero. L'app mostra i tuoi acquisti e le ricevute.

Attraverso il frigorifero e l'app, possiamo raccogliere ed elaborare le seguenti informazioni:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di cellulare
- Lingua preferita
- Informazioni sul dispositivo, inclusi modelli di dispositivo, versioni del sistema operativo, configurazioni e impostazioni, indirizzi IP, identificatori di dispositivi e altri identificatori univoci
- Quale/i frigorifero/i stai usando
- I prodotti che hai acquistato dal/i frigorifero/i
- Dettagli di pagamento, come carta di credito o numero di carta di credito*

Utilizziamo queste informazioni per:

- Identificarti e autenticarti
- Abilitare l'interazione con i frigoriferi
- Fornire aggiornamenti software
- Offrire servizi di manutenzione e assistenza client
- Fornire notifiche (personalizzate), avvisi, offerte e promozioni tramite l'app
- Eseguire la gestione degli ordini e dell'inventario
- Inviare le ricevute via e-mail, se lo desideri

In altre parole: abbiamo bisogno delle tue informazioni per poterti offrire i nostri servizi. Inoltre, utilizziamo le tue informazioni per poter aumentare le prestazioni del frigorifero e dell'app e per migliorare l'esperienza del cliente. Abbiamo un legittimo interesse a farlo.

*Nota: non abbiamo accesso ai tuoi dettagli di pagamento. Questi vengono elaborati dal nostro fornitore di servizi di pagamento, che funge da responsabile del trattamento dei dati. Il nostro fornitore di servizi di pagamento non ha accesso ad altre informazioni che raccogliamo su di te. I tuoi dati di pagamento vengono elaborati solo dopo che hai dato il consenso.

Dati che elaboriamo tramite frigoriferi con un terminale di pagamento

Alcuni dei nostri frigoriferi funzionano con un terminale di pagamento contactless integrato. Puoi aprire il frigorifero dopo che il terminale ha letto la tua carta bancaria o di credito. Solo dopo aver prelevato i prodotti desiderati, verrà addebitato l'importo sulla tua carta di debito o di credito. Raccogliamo informazioni sui prodotti che hai acquistato.

I tuoi dati di pagamento vengono elaborati dal nostro fornitore di servizi di pagamento. Non abbiamo accesso ai tuoi dati di pagamento. Riceviamo un ID utente dal nostro fornitore di servizi di pagamento, che possiamo collegare agli acquisti che hai effettuato e al frigorifero che hai utilizzato, ma non a te come individuo. Utilizziamo le informazioni sui tuoi acquisti e sul frigorifero per eseguire la gestione degli ordini e dell'inventario e per migliorare l'esperienza del cliente.

Dati che elaboriamo quando ci contatti

Quando ci contattate, elaboriamo i vostri nomi, indirizzo e-mail, numero di telefono (quando ci chiamate) e altre informazioni che ci fornite. Utilizziamo queste informazioni per comunicare con voi, per essere in grado di rispondere alle tue domande o richieste e per fornire supporto.

Dati che elaboriamo attraverso i social media

Utilizziamo gli account dei social media per promuovere la nostra attività e interagire con i nostri clienti. Quando scegliete di commentare o pubblicare contenuti sui nostri account di social media, possiamo vedere il vostro nome e la vostra immagine del profilo. Inoltre, potreste fornire informazioni personali nel vostro commento o post. Non siete tenuti a fornire informazioni personali sui social media, quindi questa è una vostra responsabilità. Non tratteremo ulteriormente i dati personali forniti attraverso i social media.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo di quanto necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti. Ciò significa che le informazioni verranno distrutte o cancellate dai nostri sistemi quando non saranno più necessarie. Provvederemo a pseudonimizzare le informazioni che memorizziamo il più possibile.

Alcune informazioni verranno conservate per un certo periodo di tempo a causa di obblighi legali a noi imposti. Ad esempio, le autorità fiscali ci richiedono di archiviare ricevute, vendite e amministrazione dell'inventario e altre informazioni per un numero di anni stabilito dalla legge.

Se utilizzate la nostra app, le informazioni personali fornite vengono archiviate a tempo indeterminato fino a quando non eliminate il vostro account.

Le informazioni fornite nei post pubblici e nei commenti sui nostri account sui social media verranno archiviate a tempo indeterminato, a meno che non eliminiamo i nostri account sui social media o voi scegliate di rimuovere i vostri post e le vostre reazioni. Potete anche contattarci se desiderate che rimuoviamo determinate informazioni.

Trattamento dei dati da parte di terzi

Ci avvaliamo di terze parti per poter gestire la nostra attività e offrirti i nostri servizi. Tali terze parti possono trattare i vostri dati personali, ma solo nella misura necessaria. Le seguenti terze parti agiscono in qualità di responsabili del trattamento e trattano i dati solo per nostro conto:

- Il nostro fornitore di servizi tecnici ha sviluppato la nostra app e il nostro back office e archivia le informazioni raccolte tramite i frigoriferi e l'app sui loro server, che si trovano nell'UE.
- Il nostro fornitore di servizi di pagamento ci consente di accettare pagamenti online tramite l'app e pagamenti tramite i terminali di pagamento senza contatto.
- Collaboriamo con aziende che forniscono servizi quali amministrazione, fatturazione, invio di e-mail per nostro conto, centri di contatto clienti, pubblicità e hosting di siti Web ed e-mail.
- Aziende che possiedono/gestiscono il luogo in cui è installato il frigorifero
- Società affiliate da noi controllate o possedute (o comunque collegate a SPESAFACILE).

Potremmo anche condividere informazioni con le seguenti terze parti:

- Fornitori di cibo, per offrirti cibo fresco dai nostri frigoriferi.
- Aziende che possono riparare i nostri frigoriferi quando sono rotti o non funzionano correttamente.
- Aziende che forniscono altri servizi correlate con i nostri frigoriferi intelligenti (ad es. pulizia, autorizzazioni)

Tali soggetti agiscono in qualità di titolari del trattamento. Le loro attività principali non riguardano il trattamento dei dati personali, ma potrebbero aver bisogno di alcuni dati personali per poter svolgere i loro servizi. Limitiamo il più possibile la divulgazione dei dati personali a tali soggetti. Potremmo condividere dati analitici con i nostri fornitori di alimenti, ma non condivideremo con loro nulla che possa essere correlato a individui. Se ci

comunicate un difetto in uno dei nostri frigoriferi tramite e-mail o telefono, potremmo occasionalmente condividere i vostri dati di contatto con società di riparazione e assistenza. Chiederemo il vostro consenso prima di farlo. Normalmente, non condividiamo informazioni personali con tali società.

Potremmo anche divulgare informazioni personali a terzi quando ci viene richiesto dai tribunali o per rispettare altri obblighi legali, statutari o regolamentari.

Trasferimento di dati al di fuori dall'area economico europeo

Cerchiamo di limitare il più possibile il trasferimento di dati al di fuori del SEE. Alcune delle terze parti sopra menzionate possono trasferire o archiviare i vostri dati in paesi al di fuori del SEE. Ci assicuriamo che queste terze parti dispongano di tutele adeguate.

Protezione dei tuoi dati personali

Per mantenere i vostri dati personali al sicuro, abbiamo implementato misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche adeguate alle dimensioni e alla natura della nostra attività. Ad esempio, proteggiamo i nostri dispositivi con password e altre misure di sicurezza, manteniamo aggiornati i nostri siti Web, dispositivi e sistemi operativi, utilizziamo firewall contro virus, attacchi informatici e accessi non autorizzati e il nostro sito Web utilizza un certificato SSL per comunicazioni online sicure. Inoltre, le terze parti che elaborano i dati per nostro conto prendono molto sul serio la tua privacy. Abbiamo concluso accordi di elaborazione dei dati con loro per garantire che i vostri dati personali siano protetti adeguatamente.

In qualità di interessato, il GDPR vi conferisce alcuni diritti relativi ai vostri dati personali:

- Il diritto di essere informato su quali dati personali vengono utilizzati e per cosa;
- Il diritto di accesso ai dati personali che avete condiviso con noi;
- Il diritto alla rettifica dei dati personali incompleti o errati;
- Il diritto alla cancellazione qualora sia stata raggiunta la finalità del trattamento dei dati personali;
- Il diritto alla limitazione del trattamento quando si esercitano altri diritti, ad esempio quando è in corso un procedimento giudiziario;
- Il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- Il diritto alla portabilità dei dati.

Se desiderate esercitare uno dei vostri diritti, contattaci all'indirizzo privacy@spesafacile.com. Vi risponderemo entro 1 mese dalla ricezione della vostra richiesta. Quando utilizzate la nostra app mobile, potete anche accedere e rettificare alcuni dei tuoi vostri personali da lì.

Se c'è una controversia, preferiamo risolverla reciprocamente. Se non riusciamo a trovare una soluzione insieme, puoi presentare un reclamo all'autorità italiana per la protezione dei dati.

Siti web di terze parti

Il nostro sito Web o la nostra app mobile possono contenere collegamenti ipertestuali a siti Web di terzi. La nostra politica sulla privacy non si applica a nessuno di questi siti Web di terze parti. Pertanto, non possiamo garantire che tali siti Web di terze parti elaborino i vostri dati personali in modo sicuro o responsabile. Se arrivate a un sito Web di terzi facendo clic su un collegamento ipertestuale, vi consigliamo di leggere l'informativa sulla privacy di questo sito Web di terzi per essere informato su come trattano i vostri dati personali.

Aggiornamenti a questa Informativa sulla privacy

I servizi che offriamo potrebbero cambiare di volta in volta. Anche le leggi e i regolamenti possono cambiare. Pertanto, possiamo aggiornare periodicamente questa politica sulla privacy senza preavviso. Pubblicheremo l'informativa sulla privacy rivista sul nostro sito Web e/o nella nostra app. Vi consigliamo di controllare regolarmente la nostra politica sulla privacy per rimanere informato sui cambiamenti che potrebbero interessarvi. Se il modo in cui trattiamo i vostri dati personali cambiasse in modo significativo, potremmo comunicarvi queste modifiche direttamente tramite l'app, i messaggi sul frigorifero o via e-mail.